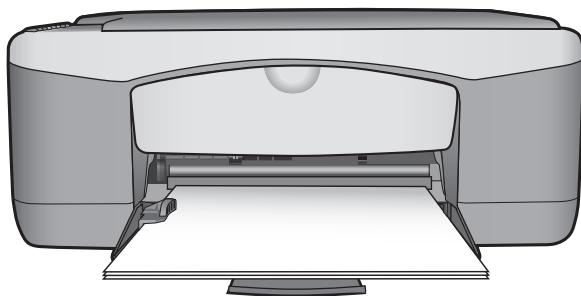


HP PSC 1400 All-in-One series

使用者指南



法律資訊

© 版權所有 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

除非著作權法許可，否則未經事前書面同意，不得逕行複製、改編或翻譯。



Adobe® 和 Acrobat 標誌® 為 Adobe Systems Incorporated 的商標。

部分版權所有 © 1989-2004 Palomar Software Inc.

HP PSC 1400 All-in-One series 包含 Palomar Software, Inc.

www.palomar.com 授權的印表機驅動程式技術。

Windows®、Windows NT®、Windows Me®、Windows XP® 和 Windows 2000® 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 與其附屬公司在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star 標誌® 是美國環境保護局在美國的註冊商標。

出版編號：Q7286-90188

第一版：2005 年 3 月

注意

HP 產品與服務的保固範圍，僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏不負任何責任。

Hewlett-Packard Company 對於與本文件有關、或由於其提供、執行，或由於使用本文件及其所說明之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。

附註：本指南的〈技術資訊〉一章包含法規資訊。



在許多地區複製以下項目為非法行為。如有疑問，請先與法律代表洽詢。

- 政府證照或文件：
 - 護照
 - 移民文件
 - 徵兵文件
 - 識別證、身份證或身份識別佩章
- 官方票券：
 - 郵票
 - 種票
- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

安全資訊

警告 為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時，請務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊受傷的危險。

警告 可能的電擊危險

1. 詳閱並瞭解《安裝指南》中所有的說明指示。
2. 將機器連接至電源時，只使用有接地的插座。如果您不知道插座是否有接地，請向合格的電器技師洽詢。
3. 遵守產品上標示的所有警告和指示。
4. 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
5. 不要在有水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
6. 將本產品牢固安裝於穩固平面。
7. 將本產品安裝於不會有人踩到電源線或被電源線絆倒，纜線也不會受損的安全處所。
8. 如果產品沒有正常執行，請參閱線上「疑難排解」說明。
9. 機器內部沒有可自行維修的零件。請由合格的維修人員進行維修。
10. 在通風良好的環境中使用本產品。

警告 當主電源故障時，本設備將無法正常運作。

HP PSC 1400 All-in-One series

使用者指南

目錄

| | | |
|----------|---|----|
| 1 | HP All-in-One 概觀 | 3 |
| | HP All-in-One 概觀 | 3 |
| | 控制台概觀 | 4 |
| | 狀態燈號概觀 | 4 |
| | 使用HP Image Zone以利用 HP All-in-One 執行更多工作 | 6 |
| | 尋找更多資訊 | 6 |
| | 連線資訊 | 7 |
| 2 | 載入原始文件，並載入紙張 | 9 |
| | 載入原始文件 | 9 |
| | 選擇用於列印與影印的紙張 | 9 |
| | 載入紙張 | 10 |
| | 避免夾紙 | 13 |
| 3 | 使用影印功能 | 15 |
| | 設定影印紙張類型 | 15 |
| | 提高影印速度或品質 | 16 |
| | 影印多份副本 | 16 |
| | 製作相片的無邊框副本 | 17 |
| | 調整原始文件大小以符合 Letter 或 A4 紙張 | 17 |
| | 停止影印 | 18 |
| 4 | 從電腦列印 | 19 |
| | 從軟體應用程式列印 | 19 |
| | 將 HP All-in-One 設為預設印表機 | 19 |
| | 停止列印工作 | 20 |
| 5 | 使用掃瞄功能 | 21 |
| | 從控制台掃瞄 | 21 |
| | 調整預覽影像 | 22 |
| | 停止掃瞄 | 22 |
| 6 | 使用 HP Instant Share | 23 |
| | 概觀 | 23 |
| | 準備開始 | 23 |
| | 使用電腦傳送影像 | 23 |
| 7 | 訂購耗材 | 27 |
| | 訂購紙張、投影片或其他媒體 | 27 |
| | 訂購列印墨匣 | 27 |
| | 訂購其他耗材 | 27 |
| 8 | 維護 HP All-in-One | 29 |
| | 清潔 HP All-in-One | 29 |
| | 檢查估計的墨水存量 | 29 |
| | 列印自我測試報告 | 30 |
| | 使用列印墨匣 | 30 |

| | | |
|-----------|--------------------------------|----|
| 9 | 疑難排解資訊 | 35 |
| | 電洽 HP 支援之前 | 35 |
| | 閱讀讀我檔案 | 35 |
| | 安裝疑難排解 | 35 |
| | 操作疑難排解 | 41 |
| | 裝置更新 | 42 |
| 10 | 取得 HP 支援 | 43 |
| | 從網際網路取得支援服務和其他資訊 | 43 |
| | 保固支援 | 43 |
| | HP 客戶支援 | 43 |
| | 取得序號和服務 ID | 44 |
| | 聯絡 HP | 44 |
| | Call HP Korea customer support | 45 |
| | 準備運送 HP All-in-One | 45 |
| | Hewlett-Packard 有限保固聲明 | 46 |
| 11 | 技術資訊 | 49 |
| | 系統需求 | 49 |
| | 紙張規格 | 49 |
| | 列印規格 | 51 |
| | 影印規格 | 52 |
| | 掃瞄規格 | 52 |
| | 實體規格 | 52 |
| | 電源規格 | 52 |
| | 環境規格 | 52 |
| | 其他規格 | 53 |
| | 環保產品服務活動 | 53 |
| | 法規注意事項 | 54 |
| | 索引 | 57 |

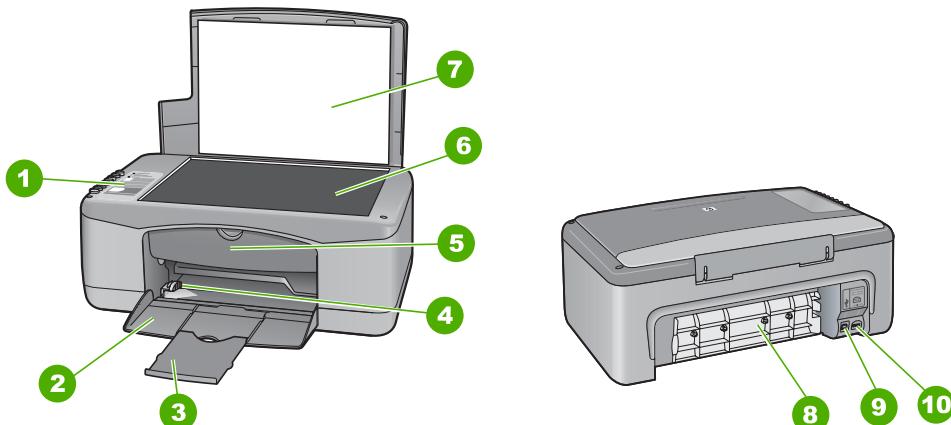
1 HP All-in-One 概觀

您不需啓動電腦便可以直接存取 HP All-in-One 的許多功能。例如影印或列印等工作，都可使用 HP All-in-One 迅速輕鬆完成。

本章描述 HP All-in-One 的硬體功能、控制台功能、以及如何存取「HP Image Zone」軟體。

 提示 您可以利用安裝在電腦上的「HP Image Zone」或「HP 解決方案中心」軟體，以使用 HP All-in-One 的更多功能。該軟體提供增強的影印、掃瞄和相片功能。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」和使用HP Image Zone以利用 HP All-in-One 執行更多工作。

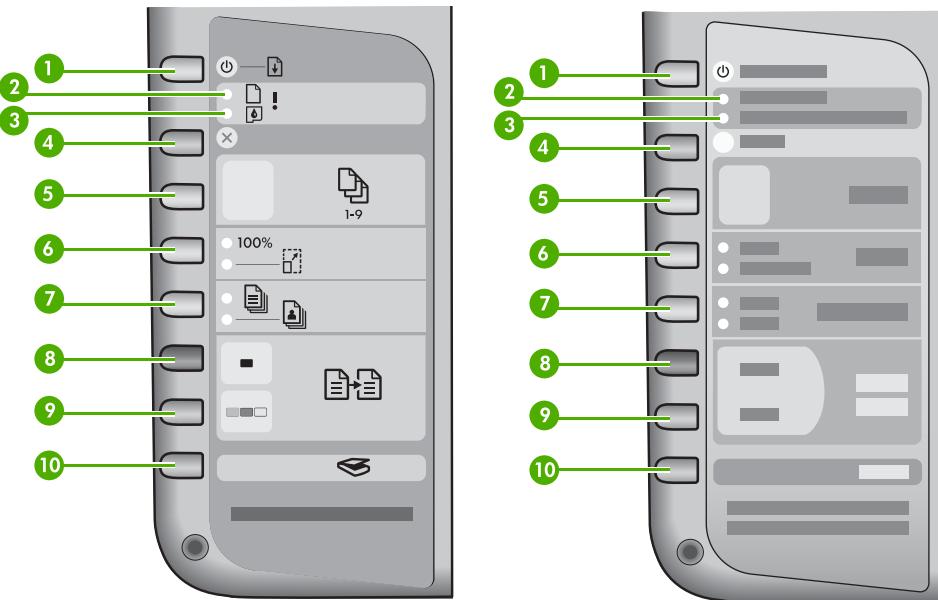
HP All-in-One 概觀



| | |
|---|-----------------|
| 1 | 控制台 |
| 2 | 紙匣 |
| 3 | 紙匣延伸架 |
| 4 | 紙張寬度導板 |
| 5 | 列印滑動架活動檔門/前方清除門 |
| 6 | 玻璃板 |
| 7 | 蓋板 |

| | |
|----|------------|
| 8 | 後方清除門 |
| 9 | 後方 USB 連接埠 |
| 10 | 電源連接 |

控制台概觀



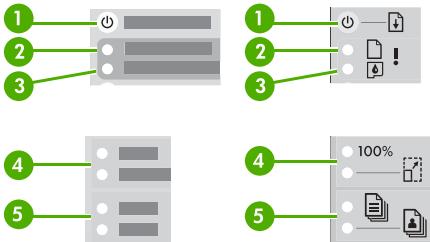
- | | |
|----|--|
| 1 | 「開啓/重新開始」按鈕：開啓或關閉電源。在某些情況下 (例如，清除夾紙後)，按此按鈕可恢復列印。 |
| 2 | 「檢查紙張」燈號：指出需要載入紙張或清除夾紙。 |
| 3 | 「檢查列印墨匣」燈號：指出需要重新插入列印墨匣、更換列印墨匣或是關閉列印滑動架活動檔門。 |
| 4 | 「取消」按鈕：停止工作、結束功能選項或是結束設定。 |
| 5 | 「份數」按鈕：指定要複製的份數。 |
| 6 | 「尺寸」按鈕：保留影像原始大小 (100%)，或是縮放到符合紙張大小。 |
| 7 | 「紙張類型」按鈕：將紙張類型設定變更為符合紙匣中所載入的紙張類型 (普通紙或相片紙)。預設設定為普通紙。 |
| 8 | 「開始影印，黑白」按鈕：開始黑白影印工作。 |
| 9 | 「開始影印，彩色」按鈕：開始彩色影印工作。 |
| 10 | 「掃瞄」按鈕：開始掃瞄工作。 |

狀態燈號概觀

有數種指示燈號告知您 HP All-in-One 的狀態。下表描述一般情況，並說明燈號的意義。

有關狀態燈號與解決問題的詳細資訊，請參閱 [疑難排解資訊](#)。

HP All-in-One 上的燈號會以特定方式閃爍，以提示您不同的錯誤情況。請參閱下表，了解有關解決錯誤情況的資訊，這些錯誤情況可根據 HP All-in-One 上哪些燈號亮起或閃爍來判定。



- | | |
|---|------------|
| 1 | 「開啓」燈號 |
| 2 | 「檢查紙張」燈號 |
| 3 | 「檢查列印墨匣」燈號 |
| 4 | 「尺寸」燈號 |
| 5 | 「紙張類型」燈號 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 描述 |
|---------------------|----|----|---------------|---------------|--|
| 熄滅 | 熄滅 | 熄滅 | 兩個都熄滅 | 兩個都熄滅 | 裝置電源已關閉。 |
| 熄滅 | 熄滅 | 熄滅 | 一個亮起， 一個熄滅 | 一個亮起， 一個熄滅 | 裝置正在執行作業，例如列印、掃瞄、影印或校正。 |
| 快速閃爍 3 秒鐘，接著持續亮燈 | 熄滅 | 熄滅 | 熄滅 | 一個亮起， 一個熄滅 | 裝置忙碌中。 |
| 閃爍 20 秒 鐘，接著持續亮燈 | 熄滅 | 熄滅 | 一個亮起， 一個熄滅 | 一個亮起， 一個熄滅 | 已按下「 掃瞄 」按鈕，但是電腦沒有回應。 |
| 亮起 | 閃爍 | 熄滅 | 一個亮起， 一個熄滅 | 一個亮起， 一個熄滅 | <ul style="list-style-type: none"> 裝置缺紙。 裝置夾紙。 紙張大小設定與紙匣中偵測到的紙張大小不符。 |
| 亮起 | 熄滅 | 閃爍 | 一個亮起， 一個熄滅 | 一個亮起， 一個熄滅 | <ul style="list-style-type: none"> 列印滑動架活動檔門是開啓的。 列印墨匣遺失或安裝的位置錯誤。 塑膠帶尚未從列印墨匣上移除。 列印墨匣不是此裝置的專用墨匣。 列印墨匣可能已損壞。 |
| 閃爍 | 閃爍 | 閃爍 | 兩個都熄滅 | 兩個都熄滅 | 裝置掃瞄器失敗。 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 描述 |
|----|----|----|-----------|-----------|-----------|
| 閃爍 | 閃爍 | 閃爍 | 兩個都閃 爍 | 兩個都閃 爍 | 裝置出現嚴重錯誤。 |

使用「HP Image Zone」以利用 HP All-in-One 執行更多工作

設定 HP All-in-One 時，您的電腦上已安裝「HP Image Zone」軟體。如需詳細資訊，請參閱本裝置隨附的《安裝指南》。

軟體的進入點會依作業系統 (OS) 而不同。例如，如果您有執行 Windows 的個人電腦，進入點就是「HP 解決方案中心」。如果您有執行 OS X v10.2.3 或更新版本的 Mac，進入點就是「HP Image Zone」視窗。無論使用何種作業系統，進入點均作為「HP Image Zone」軟體和服務的啓動點。

 **附註** 在 Windows 中，您可以在兩個版本的軟體中選擇一個來安裝。若您選擇「HP Image Zone Express」，將會獲得一組較基本的影像編輯功能，所提到的某些功能將無法使用。

存取「HP Image Zone」軟體 (Windows)

從桌面圖示或「開始」功能選項開啓「HP 解決方案中心」。「HP Image Zone」軟體功能出現在「HP 解決方案中心」。

存取「HP Image Zone」軟體 (Mac)

安裝「HP Image Zone」軟體時，「HP Image Zone」圖示放置在 Dock 中。在 Dock 中按一下「HP Image Zone」圖示。「HP Image Zone」視窗只顯示適用於所選裝置的「HP Image Zone」功能。

 **附註** 如果安裝多個 HP All-in-One，Dock 中會顯示每個裝置的「HP Image Zone」圖示。例如，如果已安裝 HP 掃瞄器和 HP All-in-One，Dock 中會顯示兩個「HP Image Zone」圖示，每個裝置各有一個圖示。但是，如果安裝了兩個相同類型的裝置 (例如兩台 HP All-in-One)，則 Dock 中只會顯示一個「HP Image Zone」圖示，以代表同類型的所有裝置。

→ 在 Dock 中按一下「HP Image Zone」圖示。
顯示「HP Image Zone」視窗。

「HP Image Zone」視窗只顯示適用於所選裝置的「HP Image Zone」功能。

尋找更多資訊

各種印刷手冊和螢幕說明上的資訊，都會提供有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

- **安裝指南**

《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請確定依序遵循這些步驟。

如果安裝時發生問題，請參閱《安裝指南》最後一節的〈疑難排解〉或本指南中的〈疑難排解〉一章，或是造訪 www.hp.com/support。

- **HP Image Zone 說明**

「HP Image Zone 說明」提供了有關使用 HP All-in-One 軟體的詳細資訊。

- 「取得逐步指示」主題提供有關搭配「HP Image Zone」軟體使用 HP 裝置的資訊。
- 「瀏覽您可以進行的操作」主題提供有關使用「HP Image Zone」軟體和 HP 裝置進行的實用與創意事項的詳細資訊。
- 如需更多協助，或想要檢查 HP 軟體更新，請參閱「[疑難排解與支援](#)」主題。

- **讀我檔案**

讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。安裝軟體以存取讀我檔案。

連線資訊

您的 HP All-in-One 配備有 USB 連接埠，因此您可以使用 USB 纜線直接與電腦連接。您也可以將 Windows 電腦或 Mac 當作列印伺服器使用，在現有的乙太網路上與最多五台電腦共用您的印表機。直接與 HP All-in-One 連線的電腦可以存取裝置的所有功能。其他電腦只能進行列印。

使用 USB 纜線連接

您可以使用 USB 纜線連接一台電腦。USB 連接埠位於 HP All-in-One 的背面。《安裝指南》中含有使用 USB 纜線連接電腦與 HP All-in-One 的詳細指示。

使用印表機共用 (Windows)

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦已透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，您就可以利用 Windows 印表機共用這個功能，將該裝置作為您自己的印表機使用。直接連接到 HP All-in-One 的電腦會作為印表機的主機，可以執行所有功能。作為用戶端的電腦只能執行列印功能；所有其他的功能都必須在主機電腦上執行。

若要啓用 Windows 印表機共用，請參閱電腦隨附的使用者指南或 Windows 螢幕說明。

使用印表機共用 (Mac OS X)

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦已透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，您就可以利用印表機共用這個功能，將該裝置作為您自己的印表機使用。直接連接到 HP All-in-One 的電腦會作為印表機的主機，可以執行所有功能。作為用戶端的電腦只能執行列印功能；所有其他的功能都必須在主機電腦上執行。

1. 在主機電腦與所有想要使用印表機的電腦上，選擇 Dock 中的「System Preferences」(系統偏好設定)。

2. 選擇「Sharing」(共用)。
3. 在「Services」(服務) 標籤上，按一下「Printer Sharing」(印表機共用)。
4. 在「View」(檢視) 功能選項中，選擇「Print & Fax」(列印與傳真)。
5. 在「Selected printer in Print Dialog」(列印對話方塊中選擇的印表機) 功能選項中選擇印表機型號。
6. 按一下「Share my printers with other computers」(與其他電腦共用我的印表機)。

2 載入原始文件，並載入紙張

本章提供下列指示：將原始文件放置在玻璃板上進行影印或掃瞄、選擇適合工作的最佳紙張類型、將紙張載入紙匣，以及避免夾紙。

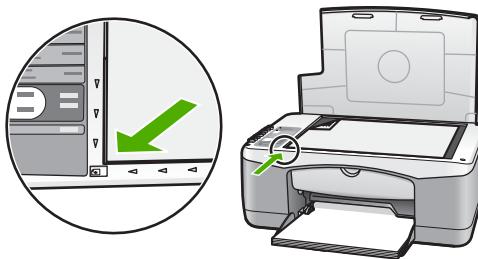
載入原始文件

您可在玻璃板上載入原始文件，以影印或掃瞄最大到 letter 或 A4 尺寸的原始文件。



附註 如果玻璃板與蓋板背面有髒污情況，許多特殊功能將無法正常執行。如需詳細資訊，請參閱 [清潔 HP All-in-One](#)。

1. 抬起蓋板，將原始文件面朝下放在玻璃板上的左前方角落。



2. 關閉蓋板。

選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP All-in-One 中使用許多不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。每次變更紙張類型或大小時，請務必記得變更這些設定。

建議使用的紙張

為取得最佳列印品質，請使用特別針對所列印的專案類型而設計的 HP 紙張。例如，如果您要列印相片，可在紙匣內載入光面或霧面相紙。如果要列印型錄或簡報，可使用針對該用途設計的特殊紙張類型。

有關 HP 紙張的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」，或請至 www.hp.com/support/inkjet_media。



附註 目前，此部分網站內容僅以英文提供。

不建議使用的紙張

使用不適用的紙張可能會導致夾紙或是不良的列印品質。

在 HP All-in-One 中應避免使用的紙張

- 太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布 (可能無法平均地列印，而且墨水會滲進其中)
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙 (可能會起皺或者黏住，墨水也很可能會比較模糊)
- 具有扣環或有孔的信封 (它們可能會卡在滾筒上，並可能造成夾紙)
- 長條紙

除此之外，請勿使用這些紙張進行影印

- Letter、A4、10 x 15 公分 或 Hagaki 以外任何大小的紙張
- 信封
- 投影片
- 標籤紙

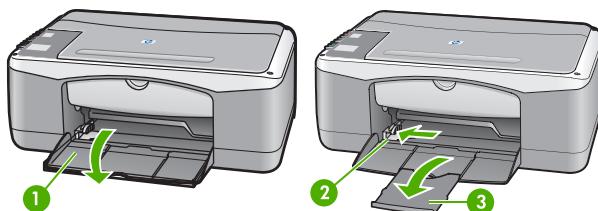
載入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何載入不同類型與大小的紙張，以進行影印或列印。

載入整頁大小的紙張

1. 放低紙匣，若需要的話，請握緊紙張寬度導板頂端的固定夾，然後將紙張寬度導板滑到最外側的位置。

 **注意** 在 legal 紙張上列印時，若紙匣延伸架完全打開，則 legal 紙張可能會被延伸架卡住。為避免在使用 legal 大小紙張時夾紙，請勿打開紙匣延伸架。



| | |
|---|--------|
| 1 | 紙匣門 |
| 2 | 紙張寬度導板 |
| 3 | 紙匣延伸架 |

2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
 - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋、捲曲或邊緣彎曲。
 - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裏推，直到不能再推入為止。

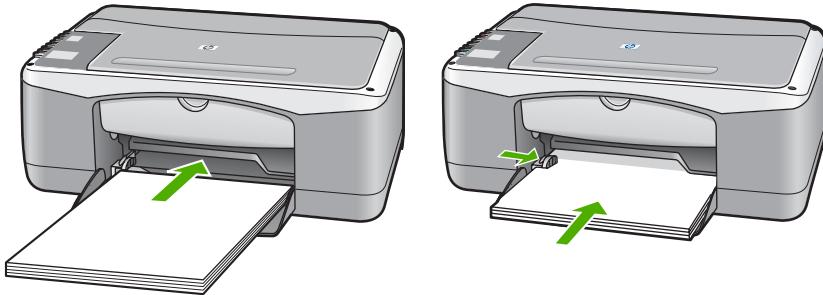


附註 1 請確定所有紙張的大小和類型都相同。請勿在紙匣中載入過多紙張；請確定整疊紙張平坦地裝在紙匣內，且沒有超過紙張寬度導板固定夾的高度。

附註 2 請勿將紙張推入太深。這可能會導致 HP All-in-One 一次進多張紙。

 **提示** 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。有關載入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參閱刻在紙匣底部的圖示。

4. 握緊紙張寬度導板頂端的固定夾，然後將紙張寬度導板向裡推，直到碰到紙張邊緣不能再推入為止。



載入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您可在 HP All-in-One 紙匣內載入 10 x 15 公分 相紙。為取得最佳效果，請遵循以下建議。

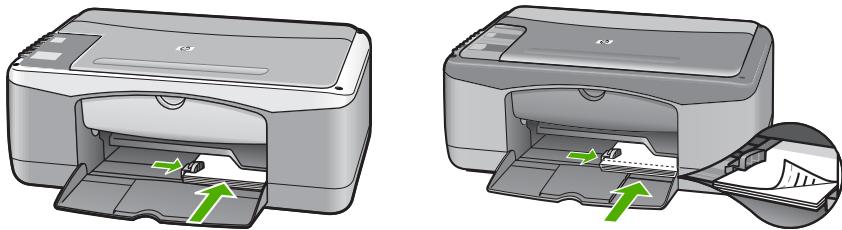
- 使用建議的 10 x 15 公分 相紙類型。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。
- 在影印或列印前，請先設定紙張類型與紙張大小。有關變更紙張設定的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

 **提示** 為避免撕裂、起皺紋、捲曲或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

1. 取出紙匣內的所有紙張。
2. 將整疊相紙較短的一側朝前插入紙匣最右側，列印面朝下。將整疊相紙向里推，直到不能再推入為止。
3. 握緊紙張寬度導板頂端的固定夾，然後將紙張寬度導板向裡推，直到碰到整疊相紙不能再推入為止。

請勿在紙匣中載入過多紙張。請確定整疊相紙平坦地裝在紙匣內，且沒有超過紙張寬度導板固定夾的高度。

 **提示** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請將標籤朝向您，再載入紙張。



載入信封、明信片和 Hagaki

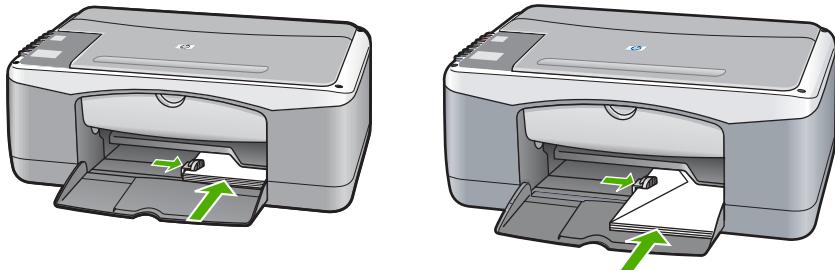
您可以在紙匣中載入信封、明信片或 Hagaki。

為取得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型與大小。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

 **提示** 您無法影印至普通的小尺寸紙張，只能影印至相紙。您必須列印至普通明信片、普通 Hagaki，以及信封。

 **附註** 如需瞭解如何設定在信封上列印的文字格式，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為取得最佳效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

1. 取出紙匣內的所有紙張。
2. 將整疊卡紙或信封較短的一側朝前插入紙匣最右側，列印面朝下。信封口蓋須朝向左側。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。
3. 握緊紙張寬度導板頂端的固定夾，然後將紙張寬度導板向裡推，直到碰到整疊紙張不能再推入為止。



載入其他類型的紙張

下表說明如何載入特定類型的紙張。為取得最佳效果，請於每次變更紙張大小或紙張類型後，調整紙張設定。

 **附註** 並非所有紙張大小與紙張類型都可以使用 HP All-in-One 的所有功能。有些紙張大小和紙張類型只有在從軟體應用程式的「列印」對話方塊啓動列印工作時才可以使用；它們無法用於影印。下表清楚地標示，何種紙張只有從軟體應用程式列印時才可以使用。

| 紙張 | 秘訣 |
|----------------------|--|
| HP 紙張 | <ul style="list-style-type: none"> ● HP 高級紙：找出紙張非列印面上的灰色箭頭，並以箭頭面朝上將紙張推入紙匣。 ● HP 高級噴墨投影片：以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片 (只限從軟體應用程式列印)。 <p>附註 HP All-in-One 無法自動偵測投影片。為取得最佳效果，請在投影片上列印前，先將軟體應用程式中的紙張類型設定為投影片。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP 霧面賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡：將一小疊 HP 賀卡紙以列印面朝下插入紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止 (只限從軟體應用程式列印)。 |
| 標籤紙 (只限從軟體應用程式列印) | <p>請務必使用用於 HP 噴墨裝置的 letter 或 A4 大小標籤紙 (例如 HP 或 Avery 噴墨標籤紙)，並確定標籤紙未超過兩年的使用期。使用 HP All-in-One 時，較舊紙張上的標籤可能會掀起，導致夾紙。</p> <p>附註 將一疊標籤紙置於整頁大小紙張的上面載入紙匣，標籤面朝下。請勿一次只插入一張標籤紙。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 抖動一下標籤疊，確定各頁沒有粘在一起。 2. 將一疊標籤紙置於整頁大小普通紙張的上面載入紙匣，標籤面朝下。請勿一次只插入一張標籤紙。 |

避免夾紙

為避免夾紙，請遵照下列指示：

- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或起皺紋。
- 經常取出紙匣中的已列印紙張。
- 確定載入紙匣的紙張平整且邊緣無捲曲或破損。
- 請勿在紙匣中載入不同類型和大小的紙張；紙匣中整疊紙張的大小和類型必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入紙匣中。
- 使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱[選擇用於列印與影印的紙張](#)。

有關清除夾紙的詳細資訊，請參閱[紙張疑難排解](#)。

3 使用影印功能

HP All-in-One 可使用各種不同類型的紙張製作高品質的彩色及黑白副本。您可以放大或縮小原始文件大小以符合特定的紙張大小、調整影印品質、以及製作高品質的相片副本，包括無邊框副本。

 提示 從控制台進行的影印將會自動使用「最佳」品質。

設定影印紙張類型

您可以將影印紙張類型設定為「普通紙」或「相片紙」。

普通紙



相片紙



開始影印，黑白



開始影印，彩色



1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板的左前方角落。
2. 按「紙張類型」按鈕選擇「普通紙」或「相片紙」。
3. 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

請參閱下表，確認如何根據紙匣內載入的紙張來選擇紙張類型設定。

| 紙張類型 | 控制台設定 |
|-----------------|-------|
| 影印紙或信紙信頭 | 普通紙 |
| HP 超白紙 | 普通紙 |
| HP 光面特級相紙 | 相片紙 |
| HP 霧面特級相紙 | 相片紙 |
| HP 4 x 6 英吋特級相紙 | 相片紙 |
| HP 相紙 | 相片紙 |
| HP 普通相紙 | 相片紙 |
| HP 半光面普通相紙 | 相片紙 |
| 其他相紙 | 相片紙 |
| HP 高級紙 | 普通紙 |
| 其他噴墨紙 | 普通紙 |
| 普通 Hagaki | 普通紙 |

(續)

| 紙張類型 | 控制台設定 |
|-----------|-------|
| 光面 Hagaki | 相片紙 |

提高影印速度或品質

從控制台進行的影印將會自動使用「最佳」品質。如需影印速度與品質的更多選項，請使用「HP Image Zone」軟體。

若要進行「快速」影印，請遵照以下指示。快速影印列印出的文字品質還不錯，但圖片品質可能較差。「快速」影印副本使用的墨水較少，可以延長列印墨匣的壽命。

 **附註** 紙張類型設為「相片紙」時無法使用「快速」設定。

掃瞄



開始影印，黑白



開始影印，彩色



1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板的左前方角落。
2. 按下並持續按著「掃瞄」按鈕，然後按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

影印多份副本

您可從控制台或「HP Image Zone」軟體設定影印份數。使用「HP Image Zone」軟體可影印 9 份以上的副本。

份數



1-9

開始影印，黑白

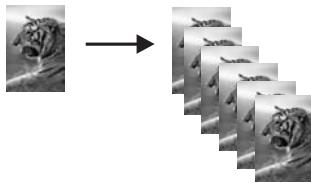


開始影印，彩色



1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板的左前方角落。
2. 按「份數」按鈕增加影印份數 (最大為 9 份)。
3. 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

在本範例中，HP All-in-One 會影印六份原始大小為 10 x 15 公分的相片。



製作相片的無邊框副本

為了在影印相片時取得最佳品質，請在進紙匣中載入相紙，並使用「紙張類型」按鈕選擇「相片紙」。

 提示 若您使用控制台，則只能在整頁大小或 10 x 15 公分的相紙上影印。若要在其他大小的紙張上影印，請使用「HP Image Zone」軟體。

相片紙



縮放到頁面



開始影印，彩色



1. 將 10 x 15 公分 具裁剪標籤的相紙載入紙匣。

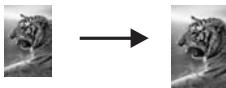
 附註 若要進行無邊框影印，您必須使用具裁剪標籤的相紙。

2. 將原始相片面朝下放置在玻璃板的左前方角落。排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 按「尺寸」按鈕選擇「縮放到頁面」。
4. 按「紙張類型」按鈕選擇「相片紙」。

 附註 選擇「相片紙」後，預設狀況下，HP All-in-One 會影印 10 x 15 公分 大小原始相片的無邊框副本。

5. 按「開始影印，彩色」。

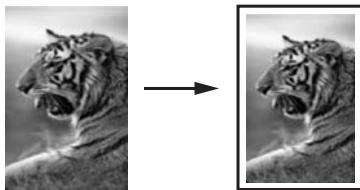
HP All-in-One 製作原始相片的無邊框副本，如下所示。



調整原始文件大小以符合 Letter 或 A4 紙張

如果原始文件中的影像或文字佔滿了整面紙張，而沒有留下任何邊界，請使用「縮放到頁面」功能將原始文件縮小，並防止在紙面邊緣位置出現文字或影像被不必要裁剪的情形。

 提示 若要影印原始文件而不變更尺寸，請使用 **100%**。此設定可讓副本與原始文件尺寸相同。



 提示 您還可使用「縮放到頁面」放大小尺寸相片，填滿整頁大小的列印區域。為了不變更原始文件的比例大小或裁剪邊緣，HP All-in-One 可能會在紙頁邊緣留下不平均的空白。

 附註 HP All-in-One 具有最大的放大限度。可能無法將太小的原始文件放大到填滿頁大小。

縮放到頁面



開始影印，黑白



開始影印，彩色



1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板的左前方角落。
2. 按「尺寸」按鈕選擇「縮放到頁面」。
3. 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

停止影印

取消



- 要停止影印，請按控制台上的「取消」按鈕。

4 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。從 Windows 個人電腦或 Mac 上進行列印的指示有些微不同。

除本章所述的列印功能外，您亦可執行特殊列印工作；例如無邊框列印與新聞稿，以及在「HP Image Zone」列印專案中使用掃瞄的影像。有關在「HP Image Zone」中執行特殊列印工作或列印影像的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

從軟體應用程式列印

多數列印設定都會由軟體應用程式、或是由 HP ColorSmart 技術自動處理。只有在您變更列印品質、列印至特定類型的紙張或投影片，或是使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

從軟體應用程式列印 (Windows)

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 選取 HP All-in-One 為印表機。
3. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。



附註 1 依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

附註 2 列印相片時，您應該選擇正確的紙張類型與相片增強等選項。

4. 使用「紙張/品質」、「外觀」、「效果」、「基本」和「色彩」標籤提供的功能，為列印工作選取適當的選項。
5. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
6. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

從軟體應用程式列印 (Mac)

1. 從軟體應用程式的「File」(檔案) 功能選項中，選擇「Page Setup」(版面設定)。
2. 指定頁面屬性，例如紙張大小、列印方向以及縮放比例，然後按一下「OK」(確定)。
3. 從軟體應用程式的「File」(檔案) 功能選項中，選擇「Print」(列印)。
4. 依專案需要，變更快顯功能表中每個選項的設定。
5. 按一下「Print」(列印) 開始列印。

將 HP All-in-One 設為預設印表機

您可讓 HP All-in-One 成為任何軟體應用程式的預設印表機，意即當您 在軟體應用程式中選取「檔案」功能選項中的「列印」時，印表機清單中會自動選取 HP All-in-One。

Windows 9x 或 2000

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 用滑鼠右鍵按一下 HP All-in-One 圖示，然後按一下「設成預設的印表機」。

Windows XP

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
2. 開啓「印表機和傳真」控制台。
3. 用滑鼠右鍵按一下 HP All-in-One 圖示，然後按一下「設成預設的印表機」。

Mac

1. 從「Applications:Utilities」(應用程式：公用程式) 資料夾開啓「Print Center」(列印中心) (v10.2.3 或更新版本) 或「Printer Setup Utility」(印表機設定公用程式) (v10.3 或更新版本)。
2. 選擇 HP All-in-One。
3. 按一下「Make Default」(設為預設值)。

停止列印工作

雖然您可以從 HP All-in-One 或從電腦停止列印工作，但為取得最佳效果，HP 建議您從 HP All-in-One 停止列印工作。

取消



→ 按控制台上的「取消」按鈕。如果沒有停止列印，請再按一次「取消」。

5 使用掃瞄功能

您可用 HP All-in-One 的掃瞄功能執行下列工作：

- 將文章中的文字掃瞄到文字處理程式，然後在報告中引用。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫻熟操作 OCR 軟體。如需詳細資訊，請參閱 OCR 軟體隨附的說明文件。
- 掃瞄公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃瞄您最喜歡的相片，並放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存，或是將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

若要使用掃瞄功能，HP All-in-One 必須與電腦連線，並均為開機狀態。進行掃瞄之前，電腦上必須已安裝並執行 HP All-in-One 軟體。若要確定 HP All-in-One 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在螢幕右下方的系統工作列上，檢查時間附近是否出現 HP All-in-One 圖示。在 Mac 系統中，HP All-in-One 軟體會一直保持執行的狀態。

 **附註** 關閉 HP Windows 系統匣圖示可能導致 HP All-in-One 失去部分掃瞄功能，並產生「無連接」錯誤訊息。如發生這種狀況，您可以重新啓動電腦或啓動「HP Image Zone」軟體，來還原完整功能。

有關如何從電腦掃瞄、如何調整掃瞄影像的效果、大小，如何旋轉、裁剪以及提昇所掃瞄影像清晰度的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

從控制台掃瞄

您可從控制台直接掃瞄置於玻璃板上的原始文件。

 **附註** 若要使用此項功能，您必須安裝完整的軟體套件，並須執行 HP 數位影像監視器。

掃瞄



1. 將原始文件面朝下放置在玻璃板的左前方角落。
2. 按控制台上的「**掃瞄**」按鈕。
3. 在軟體中按一下「完成」或「結束」。

HP All-in-One 會傳送掃瞄的影像至「HP Image Zone」軟體，該軟體會自動開啟並顯示影像。

「HP Image Zone」提供許多編輯掃瞄影像的工具。您可調整亮度、清晰度、色調或飽和度，提高整體影像品質。您還可裁剪、調正、旋轉或調整影像大小。當掃瞄的影像符合您的需要後，即可在另一個應用程式中開啟此影像、以電子郵件方式傳送此影像、儲存為檔案或列印此影像。有關使用「HP Image Zone」軟體的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

調整預覽影像

您可以使用「HP Scan Pro」視窗中的工具修改預覽影像。您所做的任何變更，例如亮度、影像類型、解析度以及其他設定，將僅套用至此掃瞄工作階段。

您可以使用「HP Scan Pro」軟體進行下列工作：

- 選擇影像的一個部分
- 變更影像類型與品質
- 變更解析度
- 裁剪或調正影像
- 調整亮度或對比度
- 調整色彩或飽和度
- 使影像清晰化或模糊化
- 旋轉影像
- 調整影像大小

如需詳細資訊，請參閱「HP Image Zone 說明」中的「HP Scan Pro」章節。

您可以在「HP Image Zone」軟體中對掃瞄的影像進行更多變更。有關使用「HP Image Zone」編輯工具的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

停止掃瞄

取消



→ 若要停止掃瞄，請按控制台上的「取消」，或在「HP Image Zone」軟體中按一下「取消」。

6 使用 HP Instant Share

HP Instant Share 讓您可輕鬆地與親友共享相片。使用電腦上安裝的「HP Image Zone」軟體，選擇要共享的一或多張相片，選擇相片的目的地，然後傳送相片。您還可上傳相片至線上相簿或線上相片加工服務；此服務依國家/地區而異。

使用「HP Instant Share 電子郵件」，家人和朋友就可隨時取得可檢視的相片，不需下載大型檔案或有影像過大而無法開啟的問題。只要用電子郵件訊息傳送相片的縮圖及安全網頁的連結，您的親友即可輕鬆檢視、分享、列印和儲存相片。

概觀

使用 HP Instant Share 可以將掃瞄的影像或文件從 HP All-in-One 傳送到您選擇的目的地。例如，此目的地可以是電子郵件地址、線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而異。



附註 您也可傳送影像到親友連網的 HP All-in-One 或相片印表機。若要傳送至裝置，您必須有 HP Passport 使用者 ID 和密碼。接收裝置必須以 HP Instant Share 設定和註冊。您也必須取得接收方指派至接收裝置的名稱。

有關掃瞄影像的詳細資訊，請參閱[使用掃瞄功能](#)。

準備開始

若要搭配 HP All-in-One 使用 HP Instant Share，您必須備妥下列事項：

- 已連接至電腦的 HP All-in-One
- HP All-in-One 所連接的電腦能夠存取寬頻網際網路
- 電腦已安裝「HP Image Zone」軟體。Mac 使用者具備「HP Instant Share」用戶端應用程式。

使用電腦傳送影像

「HP Image Zone」軟體能讓您選擇與編輯一或多個影像，並存取 HP Instant Share 以選擇服務 (例如「HP Instant Share 電子郵件」) 及傳送影像。您至少可以透過下列功能共享影像：

- HP Instant Share 電子郵件 (傳送至電子郵件地址)
- HP Instant Share 電子郵件 (傳送至裝置)
- 線上相簿
- 線上相片加工 (依國家/地區而異)



附註 有關使用 Instant Share 與「HP Image Zone」軟體或「HP Instant Share」用戶端應用程式 (Mac) 的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

使用「HP Image Zone」軟體共享影像 (Windows)

1. 連按兩下桌面上的「HP Image Zone」圖示。
2. 從儲存影像的資料夾中，選取一或多個影像。



附註 使用「HP Image Zone」影像編輯工具，編輯影像並取得想要的效果。有關選擇影像與使用編輯工具的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

3. 按一下「HP Instant Share」標籤。
4. 在「HP Instant Share」標籤的「服務」區域中，按一下服務的連結或圖示，來傳送掃瞄的影像。
5. 從「HP Instant Share 電子郵件」服務，您可以進行下列操作：
 - 傳送附有相片縮圖影像的電子郵件，透過網際網路檢視、列印和儲存這些相片。
 - 開啓並維護電子郵件通訊錄。按一下「通訊錄」，使用 HP Instant Share 註冊，然後建立 HP Passport 帳戶。
 - 將電子郵件傳送至多個地址。按一下相關連結。
 - 傳送影像集至親友的連網裝置。在「電子郵件地址」方塊中，輸入收件方指定給此裝置的名稱，並接著輸入 @send.hp.com；您將會被提示以 HP Passport 「使用者 id」和「密碼」登入 HP Instant Share。



附註 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按一下「用 HP Passport 簽名」畫面上的「我需要 HP Passport 帳戶」。

使用 HP Instant Share 用戶端應用程式軟體傳送影像 (Mac)

1. 在 Dock 中選擇「HP Image Zone」圖示。
桌面上即開啓「HP Image Zone」。
2. 在「HP Image Zone」中，按一下視窗頂部的「Services」(服務)按鈕。
「HP Image Zone」的下方即顯示應用程式清單。
3. 在「HP Image Zone」下方的應用程式清單中選擇「HP Instant Share」。
電腦上即開啓「HP Instant Share」用戶端應用程式軟體。
4. 使用「+」按鈕將影像新增到視窗中，或使用「-」按鈕移除影像。
5. 確定您要共享的影像顯示在「HP Instant Share」視窗中。
6. 按一下「繼續」並按照螢幕上的指示操作。
7. 從 HP Instant Share 服務清單中選擇要用來傳送掃瞄影像的服務，並按照螢幕上的指示操作。
8. 從「HP Instant Share E-mail」(HP Instant Share 電子郵件) 服務，您可以進行下列操作：
 - 傳送附有相片縮圖影像的電子郵件，以便透過網際網路檢視、列印和儲存這些相片。
 - 開啓並維護電子郵件通訊錄。按一下「Address Book」(通訊錄)，使用 HP Instant Share 註冊，然後建立 HP Passport 帳戶。
 - 將電子郵件傳送至多個地址。按一下相關連結。
 - 傳送影像集至親友的連網裝置。在「E-mail address」(電子郵件地址) 方塊中，輸入收件方指定給此裝置的名稱，並接著輸入

@send.hp.com；您將會被提示以 HP Passport 「userid」(使用者 id) 和「password」(密碼) 登入 HP Instant Share。

 附註 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按一下「Sign in with HP Passport」(用 HP Passport 簽名) 畫面上的「I need an HP Passport account」(我需要 HP Passport 帳戶)。

7 訂購耗材

您可以在 HP 網站線上訂購建議的 HP 紙張類型和列印墨匣。

- 訂購紙張、投影片或其他媒體
- 訂購列印墨匣
- 訂購其他耗材

訂購紙張、投影片或其他媒體

若要訂購 HP 高級紙、HP 特級相紙或 HP 高級噴墨投影片等媒體，請至 www.hp.com。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的一個購物連結。

訂購列印墨匣

列印墨匣重新訂購編號依國家/地區而異。如果本指南中列出的重新訂購編號與目前安裝在 HP All-in-One 中的列印墨匣編號不相符，請按照與已安裝墨匣相同的編號來訂購新的列印墨匣。您的 HP All-in-One 支援以下列印墨匣。

| 列印墨匣 | HP 重新訂購編號 |
|-----------|------------|
| HP 黑色列印墨匣 | #21 黑色列印墨匣 |
| HP 三色列印墨匣 | #22 彩色列印墨匣 |

您也可以透過下列方式，找到本裝置所支援的列印墨匣重新訂購編號：

- 對於 **Windows 使用者**：在「HP 解決方案中心」或「HP Image Zone」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨水匣訂購資訊」。
- 對於 **Mac 使用者**：在「HP Image Zone」中，選擇「Settings」(設定)，選擇「Maintain Printer」(維護印表機)，出現提示時選擇您的 HP All-in-One，然後按一下「Utilities」(公用程式)。從快顯功能表中選擇「Supplies」(耗材)。

您也可以聯絡當地的 HP 經銷商或到網站 www.hp.com/support，以確認您所在國家/地區的正確列印墨匣重新訂購編號。

訂購其他耗材

若要訂購其他耗材，例如 HP All-in-One 軟體、《使用者指南》、《安裝指南》或其他可由客戶自行更換的零件，請撥打下列適當的電話號碼：

- 美國或加拿大的客戶，請撥 1-800-474-6836 (1-800-HP invent)。
- 歐洲地區的客戶，請撥 +49 180 5 290220 (德國) 或 +44 870 606 9081 (英國)。

若要在其他國家/地區訂購 HP All-in-One 軟體，請撥打您所在國家/地區的電話。以下為本指南印製時的最新電話號碼。如需最新的訂購電話號碼清單，請至 www.hp.com。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」，取得電洽技術支援之資訊。

| 國家/地區 | 訂購電話 |
|-------------|--|
| 亞太地區 (日本除外) | 65 272 5300 |
| 奧地利 | 131047 |
| 歐洲 | +49 180 5 290220 (德國) +44 870 606 9081 (英國) |
| 紐西蘭 | 0800 441 147 |
| 南非 | +27 (0)11 8061030 |
| 美國和加拿大 | 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836) |

8 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面的灰塵，確保影印和掃瞄效果清晰。有時您也需要更換、校正或清潔列印墨匣。本章提供如何讓 HP All-in-One 保持最佳工作狀況的說明。請根據需要執行簡單的維護程序。

清潔 HP All-in-One

玻璃板或蓋板背面的指紋、污點、毛髮和其他髒污會降低性能，並影響如「縮放到頁面」等功能的準確性。為確保影印和掃瞄效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面；此外也可能需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

清潔玻璃板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，然後掀開蓋板。
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。



警告 請勿在掃瞄器的玻璃上使用研磨劑、丙酮、苯或四氯化碳清潔劑；否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上；液體可能會滲到玻璃板下面，因而損壞裝置。

3. 用軟皮抹布或膜質海綿將玻璃板擦乾，以免留下痕跡。

清潔蓋板背面

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，然後掀開蓋板。
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾上一些肥皂與溫水，輕輕地清潔白色文件背板。請勿用力擦洗。
3. 使用軟皮抹布或是柔軟的布料來擦乾玻璃板。



注意 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。



注意 請小心不要在玻璃板或 HP All-in-One 的上漆部分使用酒精，因為這樣會損壞裝置。

清潔外殼

使用軟布或微濕海綿來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。不要使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 的內部。



注意 為避免損壞 HP All-in-One 上漆的零件，請不要在控制台、蓋板或裝置其他上漆部分使用酒精或含有酒精的清潔產品。

檢查估計的墨水存量

您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定需要多久更換列印墨匣。墨水存量可顯示列印墨匣中估計的剩餘墨水量。



提示 您也可以列印自我測試報告，以了解是否需要更換列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[列印自我測試報告](#)。

從「HP 解決方案中心」**檢查墨水存量 (Windows)**

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。
2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。
顯示列印墨匣的估計墨水存量。

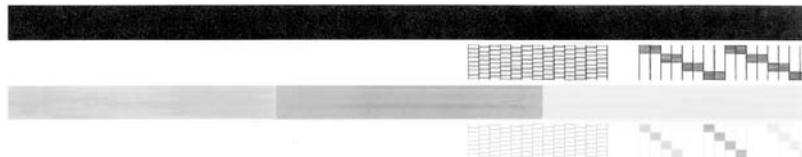
從「HP Image Zone」**軟體檢查墨水存量 (Mac)**

1. 在「HP Image Zone」中，選擇「Settings」(設定)，然後選擇「Maintain Printer」(維護印表機)。
2. 如果出現「Select Printer」(選擇印表機) 對話方塊，請選擇您的 HP All-in-One，然後按一下「Utilities」(工具程式)。
3. 從快顯功能選項選擇「Ink Level」(墨水存量)。
顯示列印墨匣的估計墨水存量。

列印自我測試報告

如果您在列印時遇到問題，請在更換列印墨匣之前，先列印一份自我測試報告。

1. 將未使用過的整頁大小普通白紙放入紙匣中。
2. 按住「取消」按鈕，然後按「開始影印，彩色」按鈕。



3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
 - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱**清潔列印墨匣**。
 - 如果黑色線條有遺漏、褪色、條紋或顯示多條線，可能是右槽中的黑色列印墨匣有問題。
 - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線，可能是左槽中的三色列印墨匣有問題。

斑紋代表噴嘴堵塞或觸點不乾淨。您可能需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱**清潔列印墨匣**。請勿使用酒精清潔。



附註 有關正常和故障列印墨匣的測試型樣、彩色線條和色塊之範例，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

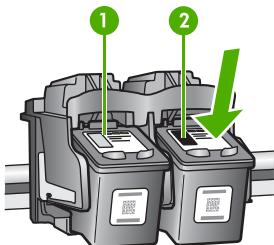
使用列印墨匣

為確保 HP All-in-One 有最佳的列印品質，您需要進行一些簡單的維護步驟。如果「**檢查列印墨匣**」燈號亮起，則您也可能需要檢查列印墨匣。

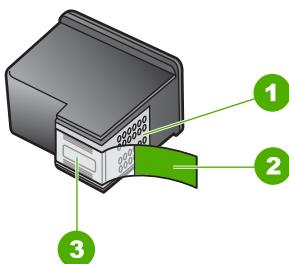
更換列印墨匣

列印墨匣的墨水存量不足時，需要更換列印墨匣。請在備妥替換用的列印墨匣之後，再取出空墨匣。當您看到褪色文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，也需要更換列印墨匣。有關從「HP 解決方案中心」或「HP Image Zone」檢查墨水存量的詳細資訊，請參閱**檢查估計的墨水存量**。

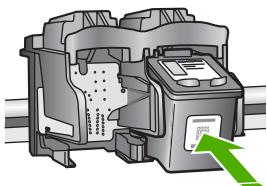
若想知道您的 HP All-in-One 所支援所有列印墨匣的訂購編號，請參閱訂購列印墨匣。
若要訂購 HP All-in-One 的列印墨匣，請至 www.hp.com。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 三色列印墨匣插槽 |
| 2 | 黑色列印墨匣插槽 |



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | 注意 請勿觸摸銅色接點 |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 注意 請勿觸摸膠帶下的墨水噴嘴。 |



- 確認 HP All-in-One 已開啟並已載入紙張。

注意 當您放下列印滑動架活動檔門以便取出墨匣更換的時候，HP All-in-One 必須是開啟的。當您試著取出列印墨匣時，若該墨匣沒有牢固的固定在中間，可能會損壞 HP All-in-One。

- 放下列印滑動架活動檔門。

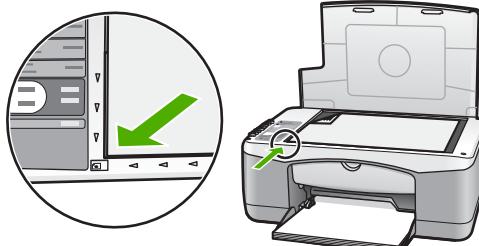
- 輕輕壓下並鬆開列印墨匣，朝您自己的方向將墨匣拉出。

附註 HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- 從包裝中拿出新列印墨匣，然後拉粉紅色的標籤輕輕地撕下膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部分。

注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

- 以些微角度向前將新的列印墨匣滑入空的插槽。用拇指將列印墨匣往前推，直到卡住定位。
- 蓋上列印滑動架活動檔門。



將會列印一份校正頁。

- 將校正頁放在玻璃板的左前方角落，頁面上方向左，然後按「**掃瞄**」按鈕。



附註 如果您取出再重新安裝同一個列印墨匣，則 HP All-in-One 將不會校正列印墨匣。

校正列印墨匣

每次當您安裝或更換列印墨匣時，HP All-in-One 都會校正墨匣。您也可以隨時從電腦上的「HP Image Zone」軟體校正列印墨匣。校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。



附註 如果您取出再重新安裝同一個列印墨匣，則 HP All-in-One 將不會校正列印墨匣。HP All-in-One 會記住該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

如果在校正列印墨匣時，於紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在紙匣中載入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至：www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」，取得電洽技術支援之資訊。

掃瞄



- 確定紙匣中已載入未使用過的 letter 或 A4 普通白紙。
HP All-in-One 即列印墨匣校正頁。
- 將列印墨匣校正頁放置在玻璃板的左前方角落，頁面上方向左。
- 按「**掃瞄**」按鈕。
HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

清潔列印墨匣

當自我測試報告的任何彩色列中出現條紋或白線時，請使用「HP Image Zone」軟體的這項功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短列印墨匣的壽命。如果在清潔列印墨匣之後，影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔墨匣上的接點，如果不行再更換有問題的墨匣。有關清潔列印墨匣接點的詳細資訊，請參閱清潔列印墨匣接點或墨水噴嘴周圍區域。有關更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱更換列印墨匣。

清潔列印墨匣接點或墨水噴嘴周圍區域

當您已經清潔並重新插入列印墨匣之後，如果「**檢查列印墨匣**」燈號仍然亮起，則可能需要清潔列印墨匣接點。

如果列印頁面上的墨水有條紋或污跡，可能是列印墨匣有髒污狀況。您可以清潔噴嘴周圍的區域來清除髒污物質。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有損壞墨匣的雜質)。



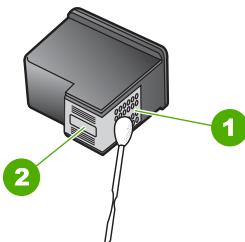
注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

1. 開啓 HP All-in-One 電源，然後打開列印滑動架活動檔門。
2. 列印墨匣移到中間之後，拔除 HP All-in-One 後方的電源線。
3. 取出列印墨匣。

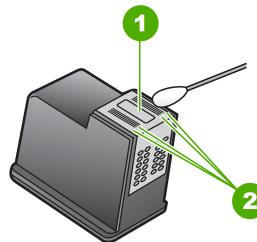


注意 請勿同時取出兩個墨匣。以一次一個的方式取出並清潔墨匣，以避免噴嘴上的墨水乾掉。不要將列印墨匣放在 HP All-in-One 外超出 30 分鐘。

4. 用一根乾淨的棉花棒沾上蒸餾水，然後將棒上多餘的水擰乾。
5. 請握住列印墨匣側邊，或將它以墨水噴嘴朝上的方式放置於紙上。
6. 只清潔銅色接點或墨水噴嘴周圍區域，如下所示。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 銅色接點 |
| 2 | 墨水噴嘴 (請勿清潔) |



- | | |
|---|----------------|
| 1 | 噴嘴金屬板 (請勿清潔) |
| 2 | 墨水噴嘴周圍區域的表面和邊緣 |

7. 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推，直到卡住定位。
8. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
9. 關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

9 疑難排解資訊

本章包含關於 HP All-in-One 的部份疑難排解資訊。有關疑難排解的詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」檔案。

如果在尚未安裝 HP All-in-One 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接 HP All-in-One 與電腦，容易產生很多問題。若要解決此問題，您需要執行下列步驟：

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體 (如果已安裝)。
3. 重新啓動電腦。
4. 關閉 HP All-in-One，等待一分鐘，然後重新開啓。
5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

有關解除安裝和重新安裝軟體的資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

電洽 HP 支援之前

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP All-in-One 隨附的說明文件。
 - **安裝指南**：《安裝指南》說明如何設定 HP All-in-One。
 - **使用者指南**：《使用者指南》就是您正在閱讀的這一份文件。
 - 「HP Image Zone 說明」：螢幕「HP Image Zone 說明」描述如何搭配電腦使用 HP All-in-One，而且含有本《使用者指南》中未涵蓋的其他疑難排解資訊。
 - **讀我檔案**：讀我檔案包含有關安裝時可能發生的問題之資訊。如需詳細資訊，請參閱閱讀讀我檔案。
2. 如果您使用說明文件中的資訊無法解決問題，請造訪 www.hp.com/support 取得下列選項 (依產品、國家/地區以及語言而異)：
 - 線上支援頁面
 - 檢查軟體更新
 - 透過電子郵件將您的問題傳送到 HP 以獲得解答
 - 使用線上談話功能與 HP 技術人員聯絡
3. 請聯絡您的當地經銷商。
4. 如果您使用螢幕說明或 HP 網站無法解決問題，請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱取得 HP 支援。

閱讀讀我檔案

有關可能出現的安裝問題之詳細資訊，可參考讀我檔。

- 在 Windows 中，按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」、「Hewlett-Packard」、「HP PSC 1400 All-in-One series」，然後按一下「檢視讀我檔案」。
- 在 Mac OS X 中，您可在 HP All-in-One 軟體光碟的最上層資料夾中，連接兩下讀我檔案的圖示，以閱讀讀我檔。

安裝疑難排解

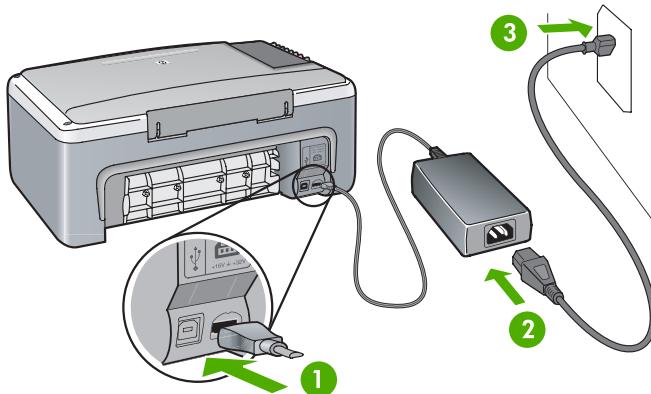
本節包含有關安裝和組態設定的疑難排解秘訣，針對軟體安裝和硬體設定時一些最常見的問題。

硬體設定疑難排解

利用本節來解決您在設定 HP All-in-One 硬體時可能遇到的問題。

HP All-in-One 未啓動

解決方案 請確定電源線已牢固連接，並等待數秒讓 HP All-in-One 啓動。此外，如果將 HP All-in-One 插入電源延長線，請確定該電源延長線已開啓電源。



USB 纜線未連接

解決方案 軟體安裝期間，未獲得提示前請勿連接 USB 纜線。在提示之前就連接 USB 纜線，可能會導致錯誤。將 USB 纜線的一端插入到電腦，另一端插入 HP All-in-One 的背面。您可以連接到電腦（而非鍵盤或配件）的任何 USB 埠上。

出現有關列印墨匣或校正問題的燈號或訊息

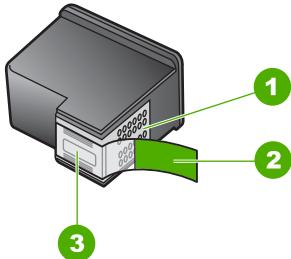
原因 紙匣中載入的紙張類型不正確。

解決方案 紙張必須是空白且為白色的，才能校正成功。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請至 www.hp.com/support 聯絡 HP 支援。按一下「聯絡 HP」，取得有關電洽技術支援之資訊。

原因 保護膠帶還在列印墨匣上。

解決方案 使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



| | |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點 |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴 |

重新插入列印墨匣，確認它們完全置入並卡至定位。

原因 列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

解決方案 取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

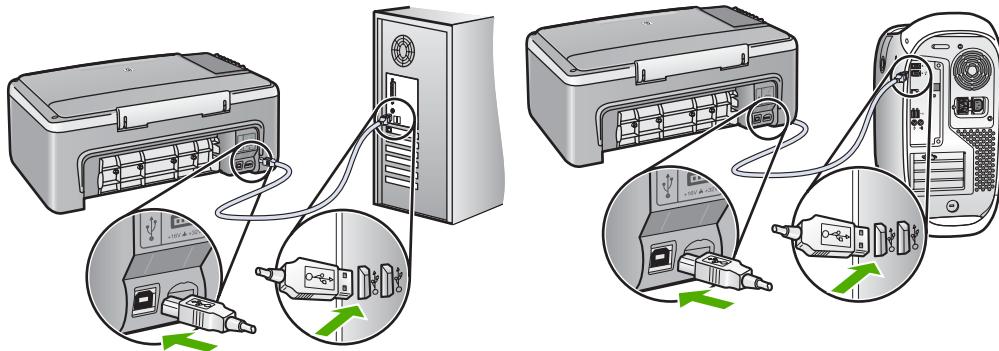
原因 列印墨匣或感應器損壞。

解決方案 聯絡 HP 支援。請至 www.hp.com/support。按一下「聯絡 HP」，取得有關電洽技術支援之資訊。

HP All-in-One 無法列印

解決方案 請嘗試下列方法：

- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。
 - 確認 USB 纜線已牢固的插入 HP All-in-One 及電腦。關閉 HP All-in-One，然後再次開啓。
 - 關閉 HP All-in-One。等待一分鐘。重新開啓電腦，並再次開啓 HP All-in-One。
 - 檢查 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺，並確認該 USB 纜線與其他產品搭配使用時工作正常。必要時請更換纜線。



- 請檢查列印佇列 (可從「開始/設定/印表機與傳真」開啟) 以確認印表機無文件錯誤、離線或暫停等情形。如需詳細資訊，請參閱 Windows 說明與支援。
- 檢查 USB 纜線。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。
- 檢查是否有其他印表機或掃瞄器。您可能需要中斷連接至電腦的較舊產品。
- 如果需要，請先移除「HP Image Zone」軟體，然後再重新安裝。有關解除安裝軟體的詳細資訊，請參閱 [解除安裝和重新安裝軟體](#)。

有關設定 HP All-in-One 以及連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

出現有關夾紙或滑動架被擋住的錯誤燈號或訊息

原因 如果錯誤燈號指示出現夾紙或滑動架卡住，可能是有部份包裝材料還在 HP All-in-One 中。

解決方案 放下列印滑動架活動檔門露出列印墨匣，並移除所有包裝材料、膠帶或其他異物。關閉 HP All-in-One 的電源，等待一分鐘，然後按「**開啟/重新開始**」按鈕以重新開啟 HP All-in-One 的電源。

軟體安裝疑難排解

如果您在安裝時遇到軟體問題，請參考下列主題以取得可能的解決方案。如果您在安裝時遇到硬體問題，請參閱 [硬體設定疑難排解](#)。

在正常安裝 HP All-in-One 軟體時，會依序出現下列事項：

- HP All-in-One 光碟自動執行
- 安裝軟體
- 將檔案複製至硬碟
- 提示您插上 HP All-in-One
- 安裝精靈畫面上出現綠色的 OK 及勾號
- 要求您重新啓動電腦
- 執行註冊程序

如果上述任一事項未發生，可能是安裝有問題。若要檢查 Windows 電腦上的安裝程式，請確認下列事項：

- 啓動並檢查「**HP 解決方案中心**」，確定是否出現下列圖示：「掃瞄圖片」、「掃瞄文件」和「**HP Image Zone**」。如果未立刻出現這些圖示，您可能需要等待數分

- 鐘，讓 HP All-in-One 連接至您的電腦。否則，請參閱 [部份圖示未出現於 HP 解決方案中心或 HP Image Zone](#)。
- 開啓「印表機」對話方塊，檢查 HP All-in-One 是否出現在清單中。
 - 查看 Windows 工作列最右側的系統工作匣是否有 HP All-in-One 圖示。這表示 HP All-in-One 已就緒。

將光碟片插入電腦的光碟機時，沒有反應

- 解決方案** 連接兩下「我的電腦」與「CD-ROM」圖示，然後連接兩下「[setup.exe](#)」。

出現最低系統檢查畫面

- 解決方案** 按一下「[詳細結果](#)」，然後在安裝軟體前先修正問題。

紅色 X 出現在 USB 連接提示中

- 解決方案** 通常說來，綠色的勾號表示隨插即用功能已經正確執行。紅色的 X 號表示隨插即用功能無法正確執行。

請執行下列步驟：

1. 確認控制台蓋板已蓋好，然後拔出 HP All-in-One 並重新插入。
2. 確認 USB 和電源纜線均已插入。
 - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤或沒有電源的集線器。
 - 確認 USB 纜線沒有超過 3 公尺長。
 - 如果有多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
3. 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。
4. 然後開啓「[HP 解決方案中心](#)」，檢查是否出現主要的圖示（「[掃瞄圖片](#)」、「[掃瞄文件](#)」與「[HP Image Zone](#)」）。
5. 如果未出現主要的圖示，請移除軟體再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱 [解除安裝和重新安裝軟體](#)。

出現訊息，指出發生未知的錯誤

- 解決方案** 嘗試繼續安裝。如果不行，請停止並重新開始安裝，依據畫面上的指示操作。如果發生錯誤，您可能需要先解除安裝，再重新安裝軟體。如需詳細資訊，請參閱 [解除安裝和重新安裝軟體](#)。

部份圖示未出現於「HP 解決方案中心」或「HP Image Zone」

- 如果主要圖示（「[掃瞄圖片](#)」、「[掃瞄文件](#)」和「[HP Image Zone](#)」）未出現，安裝可能未完成。

- 解決方案** 如果安裝沒有完成，則需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP All-in-One 程式檔案；務必正確地移除這些檔案。如需詳細資訊，請參閱 [解除安裝和重新安裝軟體](#)。

「數位影像監視器」未出現在系統工作列中

- 解決方案** 如果數位影像監視器沒有出現在系統工作列中，請開啓「[HP 解決方案中心](#)」並檢查是否出現主要的圖示（「[掃瞄圖片](#)」、「[掃瞄文件](#)」與「[HP Image Zone](#)」）。如需詳細資訊，請參閱軟體隨附的「[HP Image Zone 說明](#)」中「[使用 HP 解決方案中心](#)」部份。



解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者您在軟體安裝畫面提示之前就將 USB 纜線連接至電腦，則需要解除安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP All-in-One 程式檔案；務必使用下列指示移除這些檔案。

在 Windows 和 Mac 電腦上，重新安裝軟體都需要 20 到 40 分鐘。

從 Windows 電腦解除安裝 (較好方法)

1. 由電腦中斷 HP All-in-One 的連線。完成重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
2. 按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」(XP)、「Hewlett-Packard」、「HP PSC 1400 All-in-One series」、「解除安裝軟體」，然後遵照指示操作。
3. 如果系統詢問您是否要移除共享的檔案，請按一下「否」。
4. 重新啓動電腦。
5. 若要重新安裝軟體，請使用 HP All-in-One CD-ROM 並遵照《安裝指南》中的指示。
6. 在安裝軟體後，請將 HP All-in-One 連接至您的電腦，然後按下「開啓/重新開始」按鈕。您可能要花幾分鐘時間等待所有的隨插即用事件完成。

完成軟體安裝時，「狀態監視器」圖示會出現在 Windows 系統工作列上。

若要確認軟體已安裝妥當，請連接兩下桌面上的「HP 解決方案中心」圖示。如果「HP 解決方案中心」顯示主要圖示 (「掃瞄圖片」、「掃瞄文件」和「HP Image Zone」)，表示軟體已正常安裝。

從 Windows 電腦解除安裝 (其他方法)

1. 從 CD-ROM 執行 HP PSC 1400 All-in-One series 軟體安裝程式。
2. 選取「解除安裝」，再依照螢幕指示操作。
3. 由電腦中斷 HP All-in-One 的連線。重新啓動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
4. 重新啓動電腦。
5. 再次執行 HP PSC 1400 All-in-One series 軟體安裝程式。
6. 啓動「重新安裝」。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

從 Mac 電腦解除安裝

1. 中斷 HP All-in-One 與 Mac 的連接。
2. 連接兩下「Applications:」、「HP All-in-One Software」(應用程式：HP All-in-One 軟體) 資料夾。
3. 連接兩下「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)。
請依照螢幕指示操作。
4. 在軟體解除安裝後，請中斷與 HP All-in-One 的連線，再重新啓動電腦。重新啓動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
5. 將 HP All-in-One CD-ROM 插入光碟機。
6. 在桌面上開啓光碟，然後連接兩下「HP all-in-one installer」(HP all-in-one 安裝程式)。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

操作疑難排解

「HP Image Zone 說明」的「1400 series 疑難排解」章節中，包含關於 HP All-in-One 之常見問題的疑難排解秘訣。

若要從 Windows 電腦存取疑難排解資訊，請至「HP 解決方案中心」，按一下「說明」，再選擇「疑難排解與支援」。部份錯誤訊息中的「說明」按鈕也會提供疑難排解資訊。

若要從 Mac OS X 上存取疑難排解資訊，請按一下 Doc 中的「HP Image Zone」圖示，從功能表列上選擇「Help」(說明)，從「Help」(說明)功能表上選擇「HP Image Zone Help」(HP Image Zone 說明)，然後在說明檢視器中選擇「1400 series Troubleshooting」(1400 series 疑難排解)。

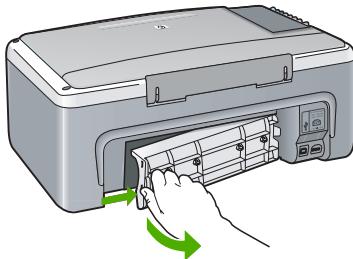
紙張疑難排解

為防止夾紙，請只使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。有關建議紙張的清單，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」，或請至網站 www.hp.com/support。

請勿在紙匣中載入捲曲或起縐的紙張，或者邊緣彎曲或破損的紙張。如需詳細資訊，請參閱避免夾紙。

如果裝置中夾紙，請依照下列指示清除夾紙。

1. 按後方清除門上左側的固定夾鬆開清除門，並將清除門向您自己的方向拉出。



注意 如果從 HP All-in-One 的前面清除夾紙，可能會損壞印表機。請經由後方清除門來清除夾紙。

2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。



注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再發生夾紙。

3. 重新裝上後方清除門。輕輕將門往前推直到卡住定位。

4. 按「開啓/重新開始」繼續目前的工作。

列印墨匣疑難排解

如果列印時遭遇問題，可能是某一個墨匣發生問題。嘗試下列方法：

1. 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入並卡至定位。
2. 如果問題仍存在，您可以列印自我測試報告，以檢查列印墨匣是否有問題。
3. 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。
4. 如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。
5. 如果仍遇到列印問題，請判定哪一個列印墨匣有問題並加以更換。

有關這些主題的詳細資訊，請參閱維護 HP All-in-One。

裝置更新

有數種方法可以用來更新 HP All-in-One。每種方式都必須下載檔案至您的電腦，並啓動「裝置更新精靈」。例如，根據 HP 客戶支援的建議，您可以造訪 HP 支援網站以取得裝置的更新程式。

裝置更新 (Windows)

1. 使用下列一種方法擷取裝置更新：

- 使用 Web 瀏覽器，從 www.hp.com/support 下載 HP All-in-One 更新。該檔案是一個副檔名為 .exe 的自動解壓縮執行檔。連接兩下 .exe 檔後，電腦上即開啓「裝置更新精靈」。
- 使用「HP Image Zone」軟體提供的「軟體更新」公用程式，在預先決定的時間間隔裏，自動搜尋 HP 支援網站以取得裝置更新。有關「軟體更新」公用程式的詳細資訊，請參閱「HP Image Zone 說明」。



附註 如果您安裝了「HP Image Zone Express」軟體，更新公用程式則名為「更新」。開啓「更新」公用程式的按鈕位於軟體視窗的左上方角落。

2. 請進行下列一個操作：

- 連接兩下從 www.hp.com/support 下載的更新 .exe 檔。
- 出現提示後，接受「軟體更新」公用程式找到的裝置更新。

3. 按照螢幕提示執行。



注意 當進行更新時，請勿中斷連線、關機或干擾裝置。如果中斷更新，或者出現表示更新失敗的錯誤訊息，請聯絡 HP 支援以尋求協助。

在 HP All-in-One 重新啓動後，電腦上會出現「更新完成」畫面，並且從裝置列印測試頁。

裝置更新 (Mac)

如下所示，裝置更新安裝程式提供將更新套用至 HP All-in-One 的方法：

1. 使用 Web 瀏覽器，從 www.hp.com/support 下載 HP All-in-One 更新。
2. 連接兩下已下載的檔案。
電腦上即開啓安裝程式。
3. 請依照螢幕上的提示安裝更新程式至 HP All-in-One。
4. 重新啓動 HP All-in-One 以完成步驟。

10 取得 HP 支援

Hewlett-Packard 為您提供 HP All-in-One 線上和電話支援服務。

本章提供以下資訊：如何從網際網路取得支援、聯絡 HP 客戶支援、取得序號和服務 ID、在保固期間電洽北美地區、電洽韓國地區的 HP 客戶支援、在世界其他地區撥打支援電話、在保固期限外撥打澳洲地區的支援電話、以及準備運送 HP All-in-One。

如果您在隨附產品提供的書面或螢幕文件中找不到需要的答案，則可以聯絡以下各頁中的 HP 支援服務。某些支援服務只限於美國和加拿大提供，其他的服務於大部份國家/地區都有提供。如果支援服務號碼未列出您所在的國家/地區，請就近向授權的 HP 經銷商尋求協助。

從網際網路取得支援服務和其他資訊

若您能夠上網，則可以從 www.hp.com/support 取得說明。該網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購資訊。

保固支援

在取得 HP 維修服務之前，請先洽詢 HP 維修中心或 HP 客戶支援中心，取得基本的疑難排解資訊。有關以電話聯絡客戶支援之前應執行的步驟，請參閱 [HP 客戶支援](#)。

保固升級

依您所在國家/地區的不同，HP 可能會收取額外費用，提供延長或加強標準產品保固的保固升級選項。可用的選項包括優先電話支援、送修服務或在下一個工作日交換產品。一般而言，服務從產品購買日開始算起，而且必須在限制的產品購買時間之內申請。

如需詳細資訊：

- 在美國的客戶，請撥打 1-866-234-1377 聯絡 HP 指導人員。
- 在美國以外的客戶，請聯絡當地的 HP 客戶支援服務。有關全球各地的客戶支援服務電話，請參閱 [聯絡 HP](#)。
- 在美國以外的客戶，請聯絡當地的 HP 客戶支援服務。請參閱《使用者指南》取得全球客戶支援電話號碼的清單。
- 請至 HP 網站：
www.hp.com/support

如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後找到保固資訊。

將 HP All-in-One 送修

將 HP All-in-One 送修之前，請先聯絡 HP 客戶支援。有關以電話聯絡客戶支援之前應執行的步驟，請參閱 [HP 客戶支援](#)。

HP 客戶支援

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題時，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

如果您需要聯絡 HP 客戶支援，請先進行下列工作。

1. 請確定：
 - a. HP All-in-One 已連接電源並已開啓。
 - b. 指定的列印墨匣已正確地安裝。
 - c. 建議使用的紙張已正確地載入紙匣。
2. 重設 HP All-in-One：

- a. 按「開啓」按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
 - b. 由 HP All-in-One 背面拔除電源線。
 - c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
 - d. 按「開啓」按鈕開啓 HP All-in-One 的電源。
3. 如需詳細資訊，請至 www.hp.com/support。該網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購資訊。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 客戶支援人員，請備妥以下各項資訊：
- a. 備妥 HP All-in-One 的型號名稱，這可在控制台上找到。
 - b. 列印一份自我測試報告。有關列印自我測試報告的詳細資訊，請參閱列印自我測試報告。
 - c. 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
 - d. 備妥問題的詳細描述。
 - e. 備妥序號和服務 ID。有關如何取得序號和服務 ID 的資訊，請參閱取得序號和服務 ID。
5. 電洽 HP 客戶支援。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

取得序號和服務 ID

您可以透過列印自我測試報告來取得 HP All-in-One 的序號以及服務 ID。

 **附註** 如果您無法開啓 HP All-in-One，則可以查看裝置底部的貼紙，序號就印在貼紙上。序號是貼紙左上角的 10 字元代碼。

取消

開始影印，彩色



列印自我測試報告

1. 按住控制台上的「取消」。
 2. 按住「取消」的同時，按「開始影印，彩色」。
- 列印自我測試報告，其中包含序號與服務 ID。

聯絡 HP

www.hp.com/support 網站上提供下列國家/地區的支援服務：奧地利、比利時、中美洲與加勒比海、丹麥、西班牙、法國、德國、愛爾蘭、義大利、盧森堡、荷蘭、挪威、葡萄牙、芬蘭、瑞典、瑞士與英國。



| | | | |
|---------------------------|--|------------------------------|--|
| 61 56 45 43 | الجزائر | Nederland | www.hp.com/support |
| Österreich | www.hp.com/support | Nigeria | 1 3204 999 |
| 800 171 | البحرين | Norge | www.hp.com/support |
| België | www.hp.com/support | Polksa | 0 801 800 235 |
| Belgique | www.hp.com/support | Portugal | www.hp.com/support |
| Česká republika | 261 307 310 | România | (21) 315 4442 |
| Danmark | www.hp.com/support | Россия (Москва) | 095 7973520 |
| 2 532 5222 | مصر | Россия (Санкт-Петербург) | 812 3467997 |
| España | www.hp.com/support | 800 897 1444 | السعودية |
| France | www.hp.com/support | Slovensko | 2 50222444 |
| Deutschland | www.hp.com/support | South Africa (international) | + 27 11 2589301 |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 | South Africa (RSA) | 086 0001030 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 22 55 47 | Rest of West Africa | + 351 213 17 63 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2649 | Suomi | www.hp.com/support |
| Magyarország | 1 382 1111 | Sverige | www.hp.com/support |
| Ireland | www.hp.com/support | Switzerland | www.hp.com/support |
| (0) 9 830 4848 | ישראל | 71 89 12 22 | تونس |
| Italia | www.hp.com/support | Türkiye | 90 212 444 71 71 |
| Luxembourg | www.hp.com/support | Україна | (380 44) 4903520 |
| Luxemburg | www.hp.com/support | 800 4910 | الإمارات العربية المتحدة |
| 22 404747 | المغرب | United Kingdom | www.hp.com/support |

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

* 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

* 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

準備運送 HP All-in-One

聯絡 HP 客戶支援服務後，如果服務人員需要您將 HP All-in-One 送回維修，請依照下列指示進行，以免損壞 HP 產品。

1. 開啓 HP All-in-One。
如果 HP All-in-One 無法開啓，請跳過步驟 1 到 6。在這種情況下，您無法取出列印墨匣。請從步驟 8 繼續。
2. 打開列印滑動架活動檔門。
3. 等列印滑動架停止不動而且不再發出聲音時，將列印墨匣從插槽取出。
有關取出列印墨匣的詳細資訊，請參閱更換列印墨匣。

4. 將列印墨匣放入墨匣護套或塑膠容器中避免乾掉，並置於旁邊。除非 HP 客戶電話支援人員指示，否則請勿將墨匣連同 HP All-in-One 一起送修。
5. 關閉列印滑動架活動檣門，等待數分鐘讓墨匣回到原始位置 (位於左側)。



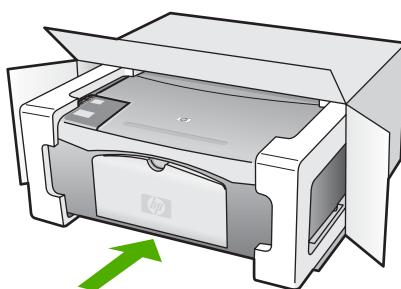
附註 確定列印滑動架已歸位，之後再關閉 HP All-in-One 的電源。

6. 按「開啓」按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
7. 拔下電源線，然後再將電源線從 HP All-in-One 上拔下。



附註 請勿將電源線與電源供應器連同 HP All-in-One 一起寄回。HP All-in-One 替換產品不會附有這些零件。在更換的 HP All-in-One 送達前，請將電源線和電源供應器存放在安全的地方。

8. 如果可能的話，請使用原始包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因不當包裝並/或於運送時造成的損壞，將不包含在保固之內。

9. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝盒的外面。
10. 在包裝盒內附上以下資料：
 - 紿維修人員的問題完整描述 (列印品質問題的樣本會很有幫助)。
 - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

Hewlett-Packard 有限保固聲明

本節說明 HP All-in-One 隨附的有限保固資訊。

| HP 產品 | 保固期限 |
|-----------------|--|
| 軟體 | 90 天 |
| 列印墨匣 | 直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。 |
| 配件 | 90 天 |
| 印表機週邊設備硬體（詳見下文） | 1 年 |

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利（例如英國）；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

11 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。

本章提供 Windows 和 Mac 系統需求的相關資訊；紙張、列印、影印、記憶卡、掃瞄規格、實體、電源、和環境的考量事項；法規注意事項；和符合宣告。

系統需求

軟體系統需求在讀我檔案中。您可在 HP All-in-One 軟體光碟的最上層資料夾中，連接兩下該檔案的圖示，以閱讀讀我檔。如果已安裝 Windows 軟體，您可以從工作列的「開始」按鈕存取讀我檔。選擇「程式集」、「Hewlett-Packard」、「HP PSC 1400 Series」、「檢視讀我檔」。

紙張規格

本節提供關於紙匣容量、紙張大小和列印邊界規格的資訊。

紙匣容量

| 類型 | 紙張重量 | 紙匣 ¹ | 出紙匣 ² |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|
| 普通紙 | 20 至 24 磅 (75 至 90 gsm) | 100 (20 磅紙張) | 50 (20 磅紙張) |
| Legal 紙張 | 20 至 24 磅 (75 至 90 gsm) | 100 (20 磅紙張) | 50 (20 磅紙張) |
| 卡片 | 110 磅索引紙，最大 (200 gsm) | 20 | 10 |
| 信封 | 20 至 24 磅 (75 至 90 gsm) | 10 | 10 |
| 投影片 | 不適用 | 20 | 15 或更少 |
| 標籤紙 | 不適用 | 20 | 10 |
| 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙 | 145 磅 (236 gsm) | 20 | 15 |
| 8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) 相紙 | 不適用 | 20 | 10 |

1 最大容量。

2 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。

紙張大小

| 類型 | 大小 |
|-----|---|
| 紙張 | Letter : 216 x 280 公釐 A4 : 210x297 公釐 A5 : 148 x 210 公釐 Executive : 184.2 x 266.7 公釐 Legal : 216 x 356 公釐 |
| 信封 | 美制 10 號 : 105 x 241 公釐 美制 9 號 : 98 x 225 公釐 A2 : 111 x 146 公釐 DL : 110 x 220 公釐 C6 : 114 x 162 公釐 |
| 投影片 | Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐 |
| 相紙 | 102 x 152 公釐 |
| 卡片 | 76 x 127 公釐 索引卡 : 101 x 152 公釐 127 x 178 公釐 A6 : 105 x 148.5 公釐 Hagaki : 100 x 148 公釐 |
| 標籤紙 | Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐 |
| 自訂 | 76 x 127 公釐，最大至 216 x 356 公釐 |

列印邊界規格

| | 頂部 (前端) | 底部 (尾端) ¹ |
|-----------------------------|---------|----------------------|
| 紙張或投影片 | | |
| 美制 (Letter、Legal、Executive) | 1.5 公釐 | 12.7 公釐 |
| ISO (A4, A5) 和 JIS (B5) | 1.8 公釐 | 12.7 公釐 |
| 信封 | | |
| | 3.2 公釐 | 3.2 公釐 |
| 卡片 | | |
| | 1.8 公釐 | 11.7 公釐 |

¹ 此邊界不相容；不過總書寫區域是相容的。列印區域對中心有 5.4 公釐 (0.21 英吋) 的偏移，所以上下邊界會有不對稱的情形。

列印規格

- 600 x 600 dpi 黑白
- 4800 x 1200 最佳化 dpi 彩色
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：LIDIL (輕量的影像裝置介面語言)
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 工作量：每月列印 500 頁 (平均)
- 工作量：每月列印 5000 頁 (最高)

| 模式 | | 解析度 (dpi) | 速度 (ppm) |
|--------|----|----------------------------------|----------|
| 最大 DPI | 黑白 | 4800 x 1200 最佳化 DPI | 0.12 |
| | 彩色 | 4800 x 1200 最佳化 DPI ¹ | 0.12 |
| 最佳 | 黑白 | 1200 x 1200 | 0.92 |
| | 彩色 | 1200 x 1200，最高 4800 最佳化 dpi | 0.92 |
| 一般 | 黑白 | 600 x 600 | 7 |
| | 彩色 | 600 x 600 | 2.88 |
| 快速一般 | 黑白 | 600 x 600 | 7 |
| | 彩色 | 600 x 600 | 4.69 |
| 快速 | 黑白 | 300 x 300 | 18 |
| | 彩色 | 300 x 300 | 13 |

¹ 使用高級相紙與 1200 x 1200 輸入 dpi，彩色列印解析度最高可達到 4800 x 1200 最佳化 dpi。

影印規格

- 數位影像處理
- 最多可影印原始文件的 9 份副本 (依機型不同而有差異)
- 縮放到頁面
- 每分鐘最多影印 18 份黑白副本；每分鐘最多影印 13 份彩色副本 (依機型不同而有差異)
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

| 模式 | | 速度 (ppm) | 列印解析度 (dpi) | 掃瞄解析度 (dpi) ¹ |
|----|----|----------|--------------------------|--------------------------|
| 最佳 | 黑白 | 最高可達 0.8 | 600 x 600 | 600 x 2400 |
| | 彩色 | 最高可達 0.8 | 1200 x 1200 ² | 600 x 2400 |
| 快速 | 黑白 | 最高可達 18 | 300 x 1200 | 600 x 1200 |
| | 彩色 | 最高可達 13 | 600 x 300 | 600 x 1200 |

1 縮放比例最大到 400%。

2 於相紙上影印。

掃瞄規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃瞄文字轉換為可編輯的文字
- 掃瞄速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學最高可達 600 x 2400 dpi；增強最高可達 19200 dpi (軟體)
- 色彩：36 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃瞄尺寸：21.6 x 29.7 公分

實體規格

- 高度：16.97 公分
- 寬度：44 公分
- 深度：25.9 公分
- 重量：4.5 公斤

電源規格

- 耗電：最大 80 瓦
- 輸入電壓：AC 100 到 240 V ~ 1 A 50 – 60 Hz，接地
- 輸出電壓：DC 32 V==940 mA，16 V==625mA

環境規格

- 建議的執行溫度範圍：15° 到 32° C (59° 到 90° F)
- 可允許的執行溫度範圍：5° 到 40° C (41° 到 104° F)
- 濕度：15% 到 85% RH，非凝結狀態
- 非執行 (存放) 溫度範圍：- 20° 到 50° C (- 4° 到 122° F)
- 若 HP All-in-One 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議您使用長度不超過 3 公尺 (10 英呎) 的 USB 纜線，以減少在可能的高電磁場環境中所產生的雜訊

其他規格

如果您可連線至網際網路，請造訪 HP 網站獲得詳細資訊。請至：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

本節提供下列有關資訊：保護環境；臭氧排放；能源消耗；紙張使用；塑膠；原料安全性資料；以及回收計畫。

保護環境

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品的設計，具有許多環境保護上的特性，將對環境的影響減低到最小。

如需詳細資訊，請至 HP Commitment to the Environment 網站，網址是：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

臭氧排放

此產品不會排放任何可測量到的臭氧 (O₃)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product.

This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:
www.energystar.gov

紙張使用

此產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需參閱原料安全性說明書 (MSDS)，請造訪 HP 網站：
www.hp.com/go/msds

無法上網的客戶，請洽詢當地的 HP 客戶貼心服務中心。

資源回收方案

HP 在許多國家/地區提供愈來愈多的回收和再生活動，並和全球許多最大的電子器材回收中心共同合作。HP 也翻修並轉售許多其最暢銷的產品，以節省資源。

本 HP 產品包含了下列在產品報廢時需要特殊處理的物質：

- 掃瞄器的螢光燈中包含的水銀 (< 2 mg)
- 焊料中的鉛 (自 2006 年 7 月 1 日起，根據 European Union Directive 2002/95/EC，所有新製造的產品都包含無鉛焊料及元件)。

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

歐盟客戶的重要回收資訊

為了保護環境，本產品超過使用年限之後，依法必須加以回收。以下符號表示本產品不得棄置於一般垃圾桶。請將產品送還離您最近的授權收集地點以供修復/棄置。有關送還和回收 HP 產品的詳細資訊，請造訪：<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>。



法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家/地區法規機構的產品規定。

本節提供 HP All-in-One 法規機型識別號碼的資訊；FCC 法規；以及澳洲和韓國使用者的個別注意事項。

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 SDGOB-0401-02。請勿將法規編號與行銷名稱 (HP PSC 1400 All-in-One series) 或產品編號 (Q5786A) 混淆。

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off

and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

技術規格

索引

符號/數字

10 x 15 公分相紙

載入 11

4 x 6 英吋相紙

載入 11

A

A4 紙張

載入 10

D

declaration of conformity

European Economic Area

59

美國 59

F

FCC statement 54

H

Hagaki

載入 12

HP All-in-One

概觀 3

準備運送 45

HP Image Zone

HP Instant Share 24

Mac 6, 24

Windows 6, 24

概觀 6

HP Instant Share

HP Image Zone 23

從 HP Image Zone 以電子
郵件傳送相片 (USB) 23

從 HP Image Zone 傳送影像
(USB) 23

設定 (USB) 23

傳送至裝置 23

關於 23

HP 支援

撥打電話之前 35

HP 解決方案中心

開始 (Windows) 6

圖示遺失 39

I

Instant Share. 參見 HP Instant
Share

L

Legal 紙張

載入 10

Letter 紙張

載入 10

R

regulatory notices

declaration of conformity
59

declaration of conformity
(European Economic
Area) 59

U

USB 繩線安裝 36

四畫

支援

資源 35

撥打電話之前 35

六畫

列印

列印規格 51

自我測試報告 30

取消工作 20

從軟體應用程式 19

從電腦 19

列印墨匣

訂購 27

校正 32

清潔 32

疑難排解 41

檢查墨水存量 29

列印邊界規格 51

回收 53

自我測試報告 30

七畫

夾紙, 紙張 13

序號 44

技術資訊

列印規格 51

列印邊界規格 51

系統需求 49

重量 52

紙匣容量 49

紙張大小 50

紙張規格 49

掃瞄規格 52

電源規格 52

實體規格 52

影印規格 52

環境規格 52

投影片

載入 12

系統需求 49

八畫

取消

列印工作 20

掃瞄 22

影印 18

取消按鈕 4

明信片

載入 12

服務 43

另請參見 客戶支援

服務 ID 44

法規注意事項

FCC statement 54

note à l'attention des
utilisateurs Canadien
55

notice to users in Canada
55

notice to users in Korea
55

法規機型識別號碼 54

狀態燈號

概觀 4

九畫

保固

升級 43

聲明 46

客戶支援

| | | |
|-----------------------------|----------------|-------------|
| 序號 44 | 玻璃板 29 | 操作 41 |
| 服務 ID 44 | 蓋板背面 29 | 聯絡 HP 支援 35 |
| 網站 43 | 規格. 參見 技術資訊 | 維護 |
| 聯絡 43 | 軟體更新. 參見 裝置更新 | 自我測試報告 30 |
| 韓國 45 | 軟體應用程式, 列印自 19 | 校正列印墨匣 32 |
| 玻璃板 | | 清潔外殼 29 |
| 清潔 29 | | 清潔列印墨匣 32 |
| 載入原始文件 9 | | 清潔玻璃板 29 |
| 相片 | | 清潔蓋板背面 29 |
| HP Image Zone 23 | | 檢查墨水存量 29 |
| 相紙 | | 蓋板背面, 清潔 29 |
| 載入 11 | | |
| 訂購 | | |
| 列印墨匣 27 | | |
| 安裝指南 27 | | |
| 使用者指南 27 | | |
| 紙張 27 | | |
| 軟體 27 | | |
| 十畫 | | |
| 校正列印墨匣 32 | | |
| 紙匣容量 49 | | |
| 紙材. 參見 紙張 | | |
| 紙張 | | |
| 不適用的類型 9 | | |
| 夾紙 13 | | |
| 建議的影印類型 15 | | |
| 建議類型 9 | | |
| 訂購 27 | | |
| 紙張大小 50 | | |
| 載入 10 | | |
| 紙張規格 49 | | |
| 送回 HP All-in-One 45 | | |
| 十一畫 | | |
| 停止 | | |
| 列印工作 20 | | |
| 掃瞄 22 | | |
| 影印 18 | | |
| 控制台 | | |
| 概觀 4 | | |
| 掃瞄 | | |
| 停止 22 | | |
| 從控制台 21 | | |
| 掃瞄規格 52 | | |
| 掃瞄按鈕 4 | | |
| 掃瞄玻璃板 | | |
| 清潔 29 | | |
| 載入原始文件 9 | | |
| 清潔 | | |
| 外殼 29 | | |
| 列印墨匣 32 | | |
| 十二畫 | | |
| 報告 | | |
| 自我測試 30 | | |
| 無邊框副本 | | |
| 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相片 17 | | |
| 賀卡 | | |
| 載入 12 | | |
| 開始彩色 4 | | |
| 開始黑白 4 | | |
| 十三畫 | | |
| 傳送至裝置 | | |
| HP Image Zone (Mac) 24 | | |
| HP Image Zone (Windows) 24 | | |
| 裝置更新 | | |
| Mac 42 | | |
| Windows 42 | | |
| 概觀 42 | | |
| 載入 | | |
| 10 x 15 公分相紙 11 | | |
| 4 x 6 英吋相紙 11 | | |
| A4 紙張 10 | | |
| Hagaki 12 | | |
| Legal 紙張 10 | | |
| Letter 紙張 10 | | |
| 投影片 12 | | |
| 明信片 12 | | |
| 原始文件 9 | | |
| 賀卡 12 | | |
| 標籤 12 | | |
| 整頁大小的紙張 10 | | |
| 電源規格 52 | | |
| 電話號碼, 客戶支援 43 | | |
| 預設印表機, 設定為 19 | | |
| 十四畫 | | |
| 實體規格 52 | | |
| 疑難排解 | | |
| 支援資源 35 | | |
| 安裝概觀 35 | | |
| 夾紙, 紙張 13 | | |
| 軟體安裝 38 | | |
| 硬體安裝 36 | | |
| 概觀 35 | | |

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0503

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1400 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004

Date

San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q7286-90188